


7月

 嬉しいお言葉をありがとうございます。

- ・定期的に主治医が病室まで来て話を聞いてくれてアドバイスしてくれました。
- ・職員は多忙で関わらずいつも笑顔で声をかけてくれて感謝しています。
- ・リハビリルームには、色々な器具があり和室まで備えており、びっくりしました。
- ・食事はすべて手作り。前の病院からのレシピを受け継いで昔懐かしくもありおいしかった。
- ・自宅近くにこんなすばらしい病院があるとは知りませんでした。健康診断も含めこれからもお世話になります。
- ・歩行に力をいれるリハビリ病院があるとは知りませんでした。
- ・スタッフのみなさんが和気あいあいとしているので、話しやすい。
- ・楽しかった。もっと入院を続けたいくらいです。
- ・積極的な挨拶や丁寧な言葉づかいができていた。
- ・連絡が早く確実に伝わって安心だった。
- ・数人の方と体操、歌、楽しくできた。
- ・リハビリは、プロだと思います。
- ・おすすすめします。早い対応で入院中何回も診てもらえて安心しました。
- ・本当に大変なお仕事にもかかわらず、笑顔がすばらしいと思いました。
- ・救急の対応だったが、丁寧に対応して下さった。
- ・毎日毎日進歩していくのがわかりました。
- ・患者さんをよく見てくださる、誠に感じております。
- ・毎度入院させていたただいています。
- ・いつもていねいな対応、説明をいただいております。家族としても安心です。
- ・リハビリが充実していたため予定より短期で退院することが出来て良かった。

7月

 貴重なご意見ありがとうございます。

・4人部屋に入院していましたが、他3人がオムツでしたので大便のおむつ交換が大変臭いが気になった。トイレが大変臭い。

【回答】

同室患者様やトイレ環境への配慮が出来るように、換気の調整や消臭剤の使用について、スタッフへ周知致します。

・1人でトイレを利用できる方が、トイレで水を流し忘れていたり便座の汚れがありました。

【回答】

定期的な巡視は行っておりますが、汚染があればその都度対応させて頂きます。ご足労おかけしますが、スタッフにお声掛けください。

・清掃は担当者により異なる。モップを拭いた後、毛がいっぱいだったこともあった。

【回答】

清掃業者に上記ご意見を伝え、清掃のクオリティを一定に保てるように指導します。

・換気扇の音がうるさい。

【回答】

夜間など睡眠の妨げになる場合は、状況に応じて対応させていただいておりますので、ご遠慮なくスタッフまでお声掛けください。

・案内書の持ち物が具体的だったらよかったですと思います。

【回答】

入院説明の際に、案内書含め何かご不明な点がないかをお声掛けさせて頂くように致します。

・お風呂の脱衣室がカーテンなのは、閉めても隙間から見える。お風呂の壁に虫がおり、床・壁などが汚い。

【回答】

カーテンの開け閉めによるプライバシー配慮のため、入口にパーテーションの設置をさせて頂きました。

また、風呂清掃に関しては関係部署へ伝達し、清掃の強化を行います。

7月

 貴重なご意見ありがとうございます。

・患者さんが転倒しそうになり危ない場面があったとき、ヘルパーさん、もう少し優しい言い方があるのでは...と思う場面があった。

【回答】

ご指摘いただきましたご意見を病棟スタッフへ周知し、対応方法を改善するよう全スタッフに対し指導致します。

・疑問があった時に質問すればとても丁寧に答えていただけましたが、病院側からももう少し定期的に状況の連絡をいただければと思います。

【回答】

病状変化などがあれば、ご家族へご連絡を差し上げています。その他、気になることがございましたら、ナースステーションまでお尋ねいただければ対応させていただきます。

・音がうるさいことが多かった。虫さされや、冷房の温度管理が気になった。

【回答】

物音や室温に対する配慮についてはスタッフへ再周知いたします。虫よけを設置することも可能であるため、入院生活においてお困りのことがございましたら、スタッフへご相談ください。

・コロナでの面会が限られていたので、思ったほど症状の具合を見ることができなかった。

【回答】

患者様の病状に変化があった場合にはご連絡をさせていただいておりますが、直接面会やWEB面会も可能ですので、ぜひご利用ください。

・もし老眼鏡がありましたら置いてくださると助かります。眼科、歯科往診があれば良い。泌尿器、もう少し診察日があればよい。

【回答】

老眼鏡に関しては、患者様個別で持参をお願いしております。歯科往診の対応は可能です。泌尿器科は週4日間の診察日がございます。眼科に関しては、現在当院での診療はございません。